vestfrost

Прилад / Модель	
Дата виробництва	Заводський №
Дата продажу	
Торговельна організація Назва Місто Телефон Підпис продавця _____	<печатка або штамп>
Дата встановлення / підключення	
Назва організації Телефон Підпис особи, що встановила / підключила прилад _____	Адреса <печатка або штамп>

УВАГА! При купівлі приладу вимагайте його перевірку (функціональність) у Вашій присутності.
Перевірте правильність заповнення цього гарантійного талону в повному обсязі.

Комплектність та функціональність приладу перевірена. З умовами гарантії ознайомлений: Підпис покупця _____

ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Шановний Покупець!

Вітаємо Вас з придбанням приладу торговельної марки **VESTFROST**, який був розроблений та виготовлений у відповідності з найвищими стандартами якості, та дякуємо Вам за те, що Ви обрали саме цей прилад.

Гарантійні зобов'язання, щодо придбаного Вами приладу – це безкоштовно усунення несправностей приладу уповноваженими сервісними центрами VESTFROST впродовж гарантійного строку.

Гарантійні зобов'язання поширюються тільки на прилади, що використовуються за призначенням виключно в побутових цілях (домашніх умовах)родиною згідно інструкції з експлуатації.

Гарантійні зобов'язання виконуються тільки при пред`явленні правильно оформленого документу, який підтверджує факт купівлі приладу (касовий чек, витратна або податкова накладна тощо).

Гарантійні зобов'язання не виконуються у разі:

- відсутності касового чеку, витратної або податкової накладної;
- неможливості ідентифікувати прилад;
- порушення споживачем правил користування, транспортування, підключення та зберігання приладу;
- потрапляння всередину приладу сторонніх предметів, рідини, домашніх тварин, комах або гризунів;
- виявлення факту втручання у конструкцію виробу осіб, що не мають на це відповідного дозволу виробника;
- виявлення пошкоджень приладу, спричинених нестабільністю електромережі, газопроводу, мережі водопостачання та каналізації, норми функціонування яких не відповідають встановленим українським стандартам; суттєвим негативним впливом навколишнього середовища (блискавка, пожежа, повінь), що не піддаються контролю з боку виробника, а також недбалим користуванням приладом;
- якщо висунуті споживачем претензії, щодо функціональних характеристик приладу є необґрунтованими, тому що наявні функціональні характеристики відповідають тим, які заявлені заводом-виробником;
- якщо споживач вимагає внести зміни до конструкції приладу з метою його пристосування до місцевих умов, які відрізняються від тих, що діють в країні, для якої цей прилад було розроблено, виготовлено та/або сертифіковане;
- якщо споживач висуває вимоги до частин приладів, які з часом зношуються (вироби з гуми, фільтри, змінні елементи живлення і т.п.), а також до частин приладу, які легко б'ються (скло, пластмаса, лампи і т.п.);
- якщо споживач висуває вимоги на такі види робіт, які він згідно інструкції з експлуатації може виконувати самостійно, наприклад: звичайний догляд за приладами, тощо;
- виявлення хімічних, механічних та термічних пошкоджень на приладі або його частинах.

Вимоги, які споживач може висунути до продавця або виробника приладу, визначаються чинним законодавством України.

Права, які надані споживачеві згідно зі статтею 8 Закону України "Про захист прав споживачів", при виявленні істотних недоліків виконуються тільки у разі підтвердження цих недоліків уповноваженими сервісними центрами **VESTFROST**.

Додаткові умови та зобов'язання

ВАЖЛИВО!

Всі прилади повинні бути обов'язково заземлені. Незаземлені прилади є потенційно небезпечними.

Виробник не несе відповідальності за шкоду, завдану здоров'ю і майну споживача, якщо вона викликана недот встановлення і підключення приладу.

Помилковий виклик спеціаліста уповноваженого сервісного центру сплачується споживачем.

У разі несплати помилкового виклику виробник має право в подальших зверненнях споживача до уповноваженого с не виконувати гарантійні зобов'язання, зазначені в цьому

Помилковим є виклик, коли споживач вважає прилад несправним в той час, коли йдеться про заходи, які споживач самостійно та про що зазначено в інструкції з експлуатації, наприклад: перевірка наявності напруги в мережі, подач прочистка стоку води, тощо.

Транспортні витрати, послуги з підключення, встановлення та запуску приладу оплачуються споживачем, якщо інше умовами продажу приладу торговельною організацією.

Для встановлення і підключення придбаної побутової техніки Ви можете скористатися послугами спеціалістів найближчого уповноваженого сервісного центру. Ви можете також скористатися послугами продавця або будь-яких інших кваліфікованих спеціалістів. Однак виробник та торговельна організація не несе гарантійних зобов'язань та відповідальності в тому випадку, якщо прилад вийшов з ладу або були завдані збитки внаслідок його неправильного встановлення та підключення до мереж. Заповнення розділу «Відомості про встановлення» є обов'язковим та дозволить визначити винуватця у випадку виходу приладу з ладу або заподіяння іншої шкоди.

Строк служби великої побутової техніки (холодильників, морозильних камер, пральних машин, водонагрівачів, кухонних плит) складає 10 років.

Виробник гарантує можливість використання приладу за призначенням протягом строку служби за умови проведення, у разі потреби, післягарантійного технічного обслуговування або ремонту за рахунок споживача.

Відлік строку служби приладу припиняється у таких випадках: (а) внесення до конструкції приладу змін та здійснення доробок, а також використання вузлів, деталей, комплектуючих виробів, не передбачених нормативними документами; (б) використання приладу не за призначенням; (в) пошкодження приладу споживачем; (г) порушення споживачем правил експлуатації приладу.

Зверніть увагу, збереження касового чека, є обов'язковою умовою для гарантійного обслуговування !

Категорія	Гарантійний термін
Холодильники Морозильні камери Вбудовані холодильники та морозильники	12 місяців від дати продажу* + 36 місяців на компресор**
Пральні машини Сушильні машини Посудомийні машини	12 місяців від дати продажу* + 36 місяців на мотор**
Плити Вбудовані варильні поверхні Вбудовані духові шафи	12 місяців від дати продажу* + 36 місяців на запчастини**

* Повна гарантія
** Vestfrost надає безкоштовно запчастину, роботу АСЦ покупець

vestfrost

Лінія підтримки користувачів: 0 800 21-33-53
www.vestfrost.ua
info@vestfrost.ua

Відривний талон №1

vestfrost

Виконавець

Дата ремонту

Майстер

М. П.

Відривний талон №2

vestfrost

Виконавець

Дата ремонту

Майстер

М. П.

Відривний талон №3

vestfrost

Виконавець

Дата ремонту

Майстер

М. П.

vestfrost

Продавець

Дата продажу

Модель, серійний номер виробу

М. П.

Відривний талон №1

vestfrost

Продавець

Дата продажу

Модель, серійний номер виробу

М. П.

Відривний талон №2

vestfrost

Продавець

Дата продажу

Модель, серійний номер виробу

М. П.

Відривний талон №3

З питань гарантійного та післягарантійного обслуговування звертатися до уповноважених сервісних центрів за адресами:

Перелік авторизованих сервісних центрів може змінюватися. Актуальний перелік сервісних центрів Ви можете знайти на сайті **www.vestfrost.ua** або уточнити за телефоном гарячої лінії **0 800 21-33-53**

При зверненні до уповноважених сервісних центрів, вкажіть, будь ласка, модель Вашого приладу.

Місто	Назва	Адреса	Контактні номери
Бахмут	Гранд Сервіс	вул. Чайковського 33	(095) 840-51-47 viber; (050) 531-54-12
Біла Церква	Дойчелектросервіс	вул. Леваневського, 28-А	(067) 565-87-03;
Бердичів	Євросервіс	вул. Житомирська, 57	(04143) 4-06-36; 068-223-04-34;
Вінниця	Скормаг	пр-т Юності, 16. (Інститут Кормів, праве крило).	(067) 430-44-72; (0432) 419-252; (0432) 519-254
Вінниця	Аверс	вул. Порика, 1	(043) 250-91-91;
Вінниця	СЦ "Інтерсервіс"	вул. Енергетична, 3а	0-800-755-004; (067) 622-56-62;
Дніпро	Меридіан	вул. Ширшова, 16	(056) 370-55-73; (096) 283-67-76; (095) 459-99-52;
Дніпро	Інтерсервіс	пр. Сергея Нігояна, б. 74	(067) 444-00-57; (066) 954-72-67;
Дружківка	Елма-Сервіс	вул. Енгельса, 120	(06267) 5-30-94;
Житомир	Євросервіс	вул. Львівська, 11	(0412) 55-55-15; (093) 461-95-96;
Житомир	Наш Сервіс	вул. Леха Качинського, 20	(0412) 42-22-54; (067) 594-94-04;
Житомир	Тандем-сервіс	вул. Львівська 8	(067) 411-58-12; (0412) 47-15-68;
Запоріжжя	Ремпобутсервісс	вул. Кам'янгірська 1	(067) 631-10-81; (099) 067-49-47; (063) 983-45-57;
Запоріжжя	Інтерсервіс	вул. Гоголя, 175	(067) 563-51-73; (050) 730-66-11; (063) 959-44-20;
Запоріжжя	РОМА-СЕРВІС	пр.Соборний, 23	(061) 212-51-68;
Івано-Франківськ	Інтерсервіс	вул. Вовчинецька, 223	(0342) 75-60-40; (096) 503-39-25; (099) 718-96-71; (050) 055-80-02;
Івано-Франківськ	М-СТАЙЛ	вул. Незалежності, 179-Б	(0342) 77-33-22; (050) 433-33-44; (096) 733-22-33;
Ізмаїл	Екран	вул. Бессарабська, 27	(04841)63453; (098) 032-68-84; (099) 639-86-36;
Київ	GrandService	вул. Іллєнка 2/10	(093) 612-68-06;
Київ	Наш Сервіс	вул. Щусева, 44	(044) 537-48-45; 0800-503015;
Київ	BS-сервіс	вул. Малоземельна, 75-Д офис 92	(044) 229-76-27; (067) 327-56-26;
Київ	Дойчелектросервіс	б-р Вацлава Гавела, 55	(067) 507-19-64; (044) 364-14-63; 497-34-55;
Київ	КРОК-ТТЦ	вул. Райдужна, 25Б	(0800) 211-501;
Кропивницький	Гарант	б-р Студентський, 22/12	(050) 07-30-618; (098) 03-27-237; (063) 290-00-41;
Кропивницький	Євробиттех	вул.Чорновола, 1В	(095) 309-44-40; (099) 700-29-39; (097) 543-10-13; (097) 853-99-08;
Конотоп	RoMaks TEAM		(098) 305-17-71;
Конотоп	"Олексій"	пр-т Червоної Калини, 11	(05447) 6-13-56;
Коростень	ПП Муравицькі		(093) 701-08-64; (067) 963-06-68; (098) 448-15-77;
Костянтинівка	Елма-Сервіс	вул. Білоусова, 2-А	(06272) 4-13-02;
Краматорськ	Елма-Сервіс	б-р Краматорський, 3	(050) 833-43-03;
Кременчук	Ексклюзив-Сервіс	вул. Халаменюка, 10	(067) 579-20-89;
Кременчук	Наш Сервіс	вул. Переяславська, 55	(067) 233-01-55; (095)272-30-97;
Кривий Ріг	Інтерсервіс	вул. Соборності, 56/3	(097) 503-00-77; (095) 503-00-77;
Кривий Ріг	Атлант Сервіс	вул. Січеславська, 3, приміщення 47	(067) 639-63-03; (097) 251-24-44;
Кривий Ріг	Домтехсервіс	вул. Генерала Радієвського, 24	(096) 006-23-23; (056) 409-42-70;
Куп'янськ	ЕкваторNext	пл. Стадіонна 10/2	(099) 223-79-98; (066) 233-15-24; (050) 280-33-35;
Лозова	Сервіс Центр		(066) 134-07-71;
Луцьк	Сервіс-Майстер	пр-т. Перемоги, 24	(0332) 78-56-24, 78-56-25;
Львів	Івіта Сервіс	вул. Гетьмана Мазепи, 11	(032) 294-47-07; (097) 309-86-12; (050) 374-21-29;
Львів	ТОВ "Західполітехсервіс"	вул. Олени Степанівни, 45	(067) 446-00-12;
Лубни	"Коханенко"	вул. Радянська, 98, ТЦ "Вектор", 2-пов.	(050) 457 49 65; (05361) 78037;
Маріуполь	Інтерсервіс	пр-т Металургів, 95	(098) 998-50-28; (099) 610-88-81;
Мелітополь	Атлант-сервіс	вул.Садова, 107	(0619) 43-42-41; моб. 097-605-52-99;
Мелітополь	ЧОЛОВІК НА ГОДИНУ	вул. М. Оратовського, 51	(097) 679-49-93; (098) 192-20-67;
Миколаїв	Інтерсервіс	Внутрішньоквартальний проїзд, 2	(0512) 58-06-47; (0512) 24-22-60;
Миколаїв	Наш Сервіс	вул. Велика морська, 101/4	(0512) 50-03-11; (050) 647-83-33;
Миколаїв	Аладдин (кондиціонери)	вул Озерна,17-Б	(0512) 58-21-20; (067) 517-05-70;
Нікополь	Лікс	вул. Електрометалургів 54 кв. 5 (2-й поверх)	(050) 220-77-18; (098) 189-41-55;
Новоград-Волинський	Майстер	вул. Шевченка, 58	(04141) 50010; (04141) 52043; (067) 415-20-10; (063) 415-20-10;
Новомосковськ	НБО Сервіс	вул. Сучкова, 54	(050) 481-58-71; (097) 075-85-68;
Одеса	2С	пр-т Академіка Глушка, 29 (бізнес-центр Елемент)	(048) 752-97-00; (048) 752-96-99; (048)-752-96-96;
Одеса	2С	вул. Рішельєвська, 58	(048) 752-96-96; (048) 752-96-99;
Одеса	GrandService	пл. Льва Толстого, 32	(097) 318-98-87;
Павлоград	Інтерсервіс	вул. Дніпровська, 188	(066) 950-91-32; (050)745-66-96;
Полтава	Аматі-сервіс	вул. Зіньківська, 21	(0532) 69-09-46; (050) 351-32-72; (093) 562-81-25; (067) 658-10-08;
Полтава	Експрес-сервіс	вул.Великотирнівська 39А	(099) 544-07-83; (099) 424-36-75; (067) 831-65-22; (096) 086-17-96;
Прилуки	Аматі-сервіс	вул. Київська, 371-А	(04637) 53982; (093) 753-38-28; (050) 355-15-68;
Рівне	BS-сервіс	пр-кт Генерала Безручко, 30	(0362) 40-70-63; (067) 463-59-83; (067) 463-59-28;
Сєвєродонецьк	Електронні системи	вул. Федоренко, 20-А	(06452) 4-43-85, 4-51-38; (050) 425-17-25; (067) 641-70-41;
Слов'янськ	Елма-Сервіс	вул. Свободи, 5	(06262) 2-86-20;
Суміла	ТАСМ Лтд	вул.Соборна, 75	(04733) 24044; (063) 790-67-90;
Суми	RoMaks TEAM	вул. Пушкіна, 55	(098) 305-17-71;
Суми	Ельф	вул. Петропавлівська, 86/1	(0542) 66-03-00;
Тернопіль	ФОП Слободян П.	вул. Кутчинського, 9	(068) 291-01-10;
Ужгород	Ремонт домашньої техніки	вул. Легоцького, 3 корп. 2	(0312) 65-42-66; (099) 557-53-07;
Умань	ПП «Атлант-Сервіс-Умань»	вул. Ломоносова, 17А	(04744) 3-45-83; (068) 902-15-51;
Харків	Транс Сервіс	вул. Свободи, 24	(057) 714-24-72; (097) 893-58-03; (093) 011-20-77;
Херсон	Інтерсервіс	пр-т. 200 років Херсона, 9	(067) 785-46-35; (050) 49-46-043; (0552) 43-40-40;
Хмельницький	Радіодонор	вул. Кам'янецька, 77	(0382) 704-700, 704-707, 703-703;
Черкаси	Ремпобуттехніка	вул. 30 річчя Перемоги, 15/1	(047) 238-52-11 (047) 23-85-21 (067) 546-12-12
Черкаси	Наш Сервіс	вул. Рози Люксембург, 48 оф.1	(0472) 50-50-24;
Черкаси	OMIKOM сервіс	вул. 30 років Перемоги, 50	(097) 307-51-00; (073) 307-51-00; (099) 307-51-00; (0472) 56-20-79;
Чернігів	Лагрос	пр-т Миру, 180-А	(0462) 25-99-39;
Чернігів	Наш Сервіс	вул. Гонча, 51	(046) 265-32-06; (046) 267-58-58; 0800-503015;
Чернівці	Наш Сервіс	вул. Руська, 234-Г	(0372) 507-100, 507-500; (099) 029-69-67;
Енергодар	Термо-Лайн	вул.В.Інтернаціоналістів, 32	(06139) 68-061; моб. (066) 081-21-49;

Гарантійні зобов'язання виробника

(додаток до Інструкції з експлуатації)

vestfrost